

# Пользовательское соглашение (оферта)

## 1. Термины и определения

- 1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- «Интернет», «сеть Интернет» – информационно-коммуникационная сеть «Интернет».
- «Сайт» – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, обеспечивающая доступ к информации об услугах Исполнителя и возможности заключения Договора посредством сети Интернет при использовании доменного имени [viktoria-profi.ru](http://viktoria-profi.ru) и всех его поддоменов в качестве средств адресации.
- «Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью Школа-студия «Виктория», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от «09» октября 2015 г. № Л035-01212-59/00386061, выданной Государственной инспекцией по надзору и контролю в сфере образования Пермского края, ИНН/КПП: 5906130640/59060100, ОГРН: 1155958069343, юридический адрес: 614053, Пермский край, г. Пермь, Красных зорь, д.71.
- «Пользователь», «Заказчик» – полностью дееспособное физическое лицо или несовершеннолетний (представитель несовершеннолетнего) гражданин, совершившие акцепт Оферты и заключивший Договор на условиях Пользовательского соглашения.
- «Стороны» – Пользователь и Исполнитель. В случае, если выгодоприобретателем Договора (обучающимся лицом) является несовершеннолетний, права Пользователя, непосредственно связанные с оказываемыми услугами, предоставляются обучающемуся лицу.
- «Заявка» – уведомление Пользователя о намерении получить услуги по определённому Курсу и/или Программе.
- «Договор» – договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый между Сторонами дистанционным способом.
- «Курс», «Комплексный курс» – определённая часть информации, содержащейся в устной, текстово-бумажной и электронной форме, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (очное повествование педагогом, тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав, доступ к прямым трансляциям - вебинарам), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на организацию обучения Пользователя.
- «Учебный центр» – место организации и проведения обучения Исполнителем, расположенное в специально подготовленном помещении в соответствии с законодательством РФ.
- «Программа» (также может именоваться «Программа обучения», «Обучающая программа», «Образовательная программа», «Учебная программа») – дополнительная профессиональная программа, направленная на профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации, реализуемая посредством очного, очно-заочного или онлайн обучения.
- «Период обучения» – дата начала периода обучения определяется расписанием Программы/Курса, а завершается датой прохождения Пользователем Итоговой аттестации.
- «Итоговая аттестация» – форма контроля знаний Пользователя по результатам освоения Программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется Программой.
- «Документ об образовании», «Диплом», «Свидетельство», «Сертификат», «Удостоверение» – документ о квалификации, подтверждающий освоение Пользователем Программы (прохождение им профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации).
- «Пользовательское соглашение», «Оферта» – оферта, условия которой публично доступны на странице в Интернете по адресу [viktoria-profi.ru](http://viktoria-profi.ru).
- «Закон об образовании» – Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## 2. Общие положения. Акцепт Оферты

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение, разработанное на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства России от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постоянно доступный в сети Интернет по адресу [viktoria-profi.ru](http://viktoria-profi.ru), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой на заключение договора об оказании платных образовательных услуг с любым заинтересованным физическим лицом.
- 2.2. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение Исполнителя Пользователю использовать Сайт для заключения Договора.
- 2.3. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем в совокупности следующих действий:
  - указание (ввод) Пользователем в веб-интерфейсе Сайта всех необходимых о себе данных, включая, но не ограничиваясь: ФИО, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
  - нажатие кнопки «Оплатить» или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе Сайта при наличии отметки («галочки» или иного аналогичного символа) рядом с надписью «Согласен с условиями ДОГОВОРА и ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» или аналогичной надписью;
  - переход Пользователем по Интернет-ссылке (на адрес сайта в сети Интернет с условиями Договора), поступившей Пользователю в смс-сообщении на указанный им номер телефона, а также указание (ввод) Пользователем в веб-интерфейсе этого сайта 4-значного кода подтверждения (для подписания Договора), поступившего Пользователю в другом смс-сообщении на указанный им номер телефона;
  - оплата Пользователем услуг Исполнителя напрямую Исполнителю, либо с помощью привлечения кредитных организаций.
- 2.4. Датой акцепта Оферты Пользователем считается дата указания (ввода) Пользователем 4-значного кода подтверждения (для подписания Договора), а в части доступа к отдельным Курсам – дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 2.5. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Пользователь:
  - гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
  - гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, если иное специально не согласовано с Исполнителем;
  - соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.
- 2.6. Оформляя Заявку на Сайте, Пользователь соглашается на получение:
  - 2.6.1. электронных писем, которые Исполнитель может направить Пользователю: после оформления Заявки; в период оказания услуг;
  - 2.6.2. смс-сообщений на телефонный номер, указанный Пользователем, которые Исполнитель может направить Пользователю: после оформления Заявки; в период оказания услуг;
  - 2.6.3. звонка на телефонный номер, указанный Пользователем, с целью согласования условий Договора и обучения, а также предложением оценить качество услуг Исполнителя.
- 2.7. Если акцепт Оферты совершается несовершеннолетним лицом, то Исполнитель перед предоставлением услуг вправе запросить подтверждение, что оплата Курса происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или предоставление письменного согласия родителей на заключение Договора. В противном случае Исполнитель может отказать в заключении Договора.
- 2.8. Исполнитель не несет ответственность за:

- 2.8.1. временные сбои и перерывы в работе Сайта и/или доступность функционала, позволяющего Пользователям оформлять Заявки, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
- 2.8.2. надежность, качество и скорость работы Сайта, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.
- 2.9. Исполнитель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Оферты. Действующая редакция Оферты размещается по адресу, указанному в п. 1.1 Оферты. Риск незнакомления с новой редакцией Оферты несет Пользователь, продолжение пользования Сайтом после изменения Оферты считается согласием с ее новой редакцией.
- 2.10. В случае отличия условий Оферты от условий Договора Стороны руководствуются условиями Договора.

### 3. Порядок заключения Договора

- 3.1. До момента оформления Заявки на Сайте Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания услуг, в случае их размещения на Сайте. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании услуг, юридически обязывающими не являются.
- 3.2. Пользователь, желающий получить услуги по определённому Курсу и/или Программе, оставляет Заявку в веб-интерфейсе Сайта путем нажатия кнопки «Оплатить», затем указывает (вводит) в веб-интерфейсе Сайта все необходимых о себе данные, включая, но не ограничиваясь: ФИО, номер телефона.
- 3.3. По завершении оформления Заявки Пользователю поступит смс-сообщение на указанный им номер телефона с Интернет-ссылкой на адрес сайта в сети Интернет, на котором размещены условия Договора. Подписание Договора со стороны Пользователя производится дистанционным способом в веб-интерфейсе этого сайта путем указания (ввода) и отправки 4-значного кода подтверждения, который поступит Пользователю в смс-сообщении.
- 3.4. Датой заключения Договора считается дата указания (ввода) Пользователем 4-значного кода подтверждения (для подписания Договора), а в части доступа к отдельным Курсам – дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

### 4. Предмет Договора

- 4.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные образовательные услуги (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 4.2. Вид обучения по следующему Курсу: обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе (подготовка, переподготовка, повышение квалификации).
- 4.3. Объем и содержание услуг определяются Образовательной программой, утвержденной Исполнителем.
- 4.4. Общая продолжительность Курса указана в Договоре.
- 4.5. Время и место обучения указаны в Договоре.

### 5. Качество услуг

- 5.1. Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом, федеральным государственным образовательным стандартом или иным нормативным актом.

### 6. Права и обязанности Заказчика

- 6.1. Права Заказчика:

- 6.1.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающихся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных Договором;
  - 6.1.2. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
  - 6.1.3. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Образовательной программы;
  - 6.1.4. перенести сроки обучения по согласованию с Исполнителем в случае невозможности посещения Курса по уважительным причинам (болезнь, подтвержденная листком нетрудоспособности; рождение детей, внуков, регистрация брака, смерть родственников).
- 6.2. Обязанности Заказчика:
- 6.2.1. своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в Договоре;
  - 6.2.2. посещать занятия, указанные в учебном расписании, полностью выполнять Учебные программы;
  - 6.2.3. Зсамостоятельно изучить теоретическую часть образовательной программы, в случае если она была отправлена ему в СМС сообщении в виде ссылки на сайт, содержащей эти материалы;
  - 6.2.4. немедленно извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях;
  - 6.2.5. возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также имуществу третьих лиц, находящемуся в помещении Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ;
  - 6.2.6. соблюдать в помещении Исполнителя и на прилегающей территории здания требования пожарной безопасности, санитарные и иные правила. Не разрешается курение в помещении Исполнителя, а также на прилегающей территории здания;
  - 6.2.7. не производить без разрешения Исполнителя фото- и видеосъемку во время занятий, а также при нахождении на территории Исполнителя.

## 7. Права и обязанности Исполнителя

### 7.1. Права Исполнителя:

- 7.1.1. приостановить оказание услуг Заказчику в случае просрочки оплаты более чем на 1 банковский день;
- 7.1.2. предоставить возможность Заказчику изучать дополнительные Курсы за дополнительную плату;
- 7.1.3. запросить у Заказчика сведения по вопросам, возникающим до начала и в процессе оказания услуг;
- 7.1.4. не допускать Заказчика к учебному процессу, в случае его нахождения в состоянии алкогольного или токсического опьянения. Уплаченные денежные средства в данном случае Заказчику не возвращаются;
- 7.1.5. в случае неявки Заказчика на занятия без уважительных причин, Исполнитель вправе не возвращать Заказчику уплаченные им (Заказчиком) денежные средства;
- 7.1.6. неоднократно переносить одно или несколько занятий на другой день (время), проинформировав об этом Заказчика, не менее чем за 1 час до времени начала переносимого занятия. Надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации посредством Личного кабинета, или путем направления уведомления по электронной почте, смс извещения, мессенджеры либо путем устного информирования в офисе по месту оказания услуг или по телефону. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактными данным;
- 7.1.7. при возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению Договора (болезнь педагога, отключение водоснабжения, электроснабжения в учебном центре, недобор

группы обучающихся, иные обстоятельства), сроки обучения соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств. Порядок уведомления Заказчика о возникновении указанных обстоятельств аналогичен порядку, предусмотренному п. 4.1.6 Договора. Заказчик вправе в данном случае расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Исполнителя за 1 рабочий день.

Исполнитель вправе удержать оплату за фактически пройденные часы обучения согласно Учебному плану, и, в случае допуска Заказчика к теоретическим материалам для обучения, удержать дополнительно 30% от общей стоимости Услуг по Договору. Теоретические материалы предоставляются Заказчику путем направления в СМС-сообщении ссылки на сайт, содержащий эти материалы.

7.1.8. публиковать изображения Заказчика, размещать рекламу с изображением Заказчика в любых средствах массовой информации, в сети интернет по любым адресам, а также в любых мобильных приложениях. Заказчик передает все права на фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, а также на аудиовизуальные произведения Исполнителю. Исполнитель вправе использовать права по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом, а также распоряжаться указанными правами по своему усмотрению без согласия Заказчика без ограничения срока использования, в том числе после прекращения Договора, на любой территории. Права на фотоизображения принадлежат Исполнителю. Заказчик уведомлен и дает согласие на публикацию фотоматериалов, видеоматериалов, на которых изображен полностью или фрагментарно, в любом виде, в цвете или нет, под своим именем, в сети интернет. Заказчик дает согласие на использование фотоматериалов в любых целях, не противоречащих закону, в том числе на выставках, презентациях, в рекламе и др: дает согласие на художественную обработку, ретуширование, затемнение фотографий и видео, использованных в композициях, как преднамеренно, так и непреднамеренно в процессе подготовки публикации окончательного варианта фотографии и видео; дает также согласие осуществлять обработку, хранение фотоматериалов и видеоматериалов. Заказчик имеет право в любое время отозвать свое согласие по письменному заявлению Исполнителю;

7.1.9. по своему усмотрению привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц (субисполнителей) без согласия Заказчика.

7.2. Обязанности Исполнителя:

7.2.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных Договором. Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы оказания услуг, определяет состав специалистов, оказывающих услуги;

7.2.2. после прохождения Заказчиком полного Курса обучения выдать Заказчику Документ об образовании по форме, установленной Исполнителем.

## 8. Оплата услуг

8.1. Стоимость услуг Исполнителя указана в Договоре. Реализация услуг не облагается НДС (пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ). В цену услуг включаются издержки Исполнителя, понесенные им при оказании услуг по Договору.

8.2. Заказчик производит оплату стоимость услуг Исполнителя в порядке и сроки, указанные в Договоре.

8.3. Проценты на сумму предварительной оплаты (аванса) не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем.

8.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на расчетный счет Исполнителя, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

8.5. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг, Исполнитель вправе по своему усмотрению не оказывать услуги до погашения задолженности, а также начислить Заказчику пени в размере 0,1 % от стоимости услуг за каждый день просрочки платежа.

## 9. Документ об образовании. Сдача-приемка оказанных услуг

- 9.1. После завершения полного Курса обучения и успешного прохождения Итоговой аттестации Исполнитель выдает Заказчику документ, подтверждающий прохождение полного Курса обучения, (Документ об образовании) в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента завершения курса. Итоговая аттестация может проходить в разной форме: устно, онлайн, собеседование, тестирование, экзамен.
- 9.2. Исполнитель вручает Заказчику Документ об образовании лично, либо путем его направления Заказчику почтовой корреспонденцией на указанный Заказчиком почтовый адрес.
- 9.3. Исполнитель и Заказчик подписывают Акт об оказании услуг (далее – Акт). Подписываемый сторонами Акт является подтверждением исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 9.4. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом в момент подписания сторонами Акта. Исполнитель вправе составить и подписать односторонний Акт после оказания услуг без представления Акта Заказчику в случаях, когда факт оказания услуг является неоспоримым, что подтверждается фактом вручения Документа об образовании Заказчику. При этом Исполнитель представляет Заказчику Акт не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения запроса от Заказчика.

## 10. Срок действия Договора. Основания изменения и расторжения Договора

- 10.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и расторгнуть Договор во внесудебном порядке в следующих случаях:
  - 10.2.1. по основаниям, предусмотренным п. 7.1.5 Оферты; произведенная оплата за услуги в данном случае не возвращается;
  - 10.2.2. невыполнение Заказчиком по Образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой Образовательной программы и выполнению учебного плана;
  - 10.2.3. просрочка оплаты стоимости услуг Исполнителя;
  - 10.2.4. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.
- 10.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке Заказчиком по его письменному заявлению не позднее даты начала обучения. Произведенная Заказчиком оплата, в данном случае, возвращается Исполнителем за удержанием 30% от полной стоимости Договора или 50% от полной стоимости Договора в случае допуска Заказчика к теоретическим материалам для обучения. Теоретические материалы предоставляются Заказчику путем направления в СМС-сообщении ссылки на сайт, содержащий эти материалы. В случае подачи заявления о расторжении Договора после даты начала обучения, денежные средства не возвращаются Заказчику.

## 11. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

- 11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 11.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за сохранность и эффективное использование предоставленного Заказчику имущества. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, в том числе зданиям, сооружениям, помещениям, учебному и научному оборудованию, учебникам и учебным пособиям, инвентарю и иному имуществу, Заказчик возмещает причиненный вред в полном

объеме. Возмещение вреда не освобождает Заказчика от привлечения его к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим Законодательством РФ.

- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за допущенное им нарушение Договора, произошедшее по причине обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, социальные конфликты, чрезвычайное положение, длительные отключения электроснабжения, изменения законодательства РФ и т.п.), однако принимает на себя обязательство всемерно стремиться к устранению таких нарушений, как только прекратятся указанные выше обстоятельства непреодолимой силы.
- 11.4. В случае невозможности исполнения Договора по вине Заказчика, а также в случаях пропуска Заказчиком занятий, произведенная Заказчиком оплата не возвращается.

## 12. Разрешение споров

- 12.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.
  - 12.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию.
  - 12.1.2. Претензия должна содержать требования Заказчика и их обоснование с указанием нарушенных Исполнителем норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.
  - 12.1.3. Исполнитель после получения претензии обязан ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.
  - 12.1.4. Заказчик вправе обратиться в суд по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии либо в случае, когда ответ на претензию от Исполнителя был получен, но Заказчик по каким-либо причинам с ним не согласен.
- 12.2. В случае невозможности решить спор или разногласия путем переговоров, противоречия решаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

*Дата публикации: 15.12.2022 г.*

*Дата вступления в силу: 15.12.2022 г.*